

.....
Imię i nazwisko / Nazwa podmiotu

.....
Adres zamieszkania/ prowadzenia działalności

(DRUKOWANYMI LITERAMI)



KARTA KONSULTACYJNA

Konsultacje społeczne pn. „Badanie satysfakcji z działań przeprowadzonych w ramach Funduszy norweskich”

Projekt Jarocin-Miastem Jutra działa zgodnie z założeniem i motywem przewodnim „współpracy na rzecz zielonej, konkurencyjnej i integracyjnej Europy”. W Jarocinie dążenia te znajdują odzwierciedlenie w wytyczonych w trakcie prac projektowych celach Nowej Ścieżki Rozwoju – obejmujących Ecorockowe Miasto (środowisko), Wspólnota Lokalna Awangardowych Działań (działania społeczne) oraz Jarociński Rozwój Gospodarczy (przedsiębiorczość) – oraz trzy cele instytucjonalne: Zgrany Zespół (kompetencje), Administracja Sprawna i Oparta na Wiedzy (standardy pracy) oraz Przyjazna Administracja (współpraca z interesariuszami zewnętrznymi).

Różnorodność zadań, oparta w całości na kluczowych produktach miasta i wielu przewagach konkurencyjnych, pozwoliła na złagodzenie negatywnego wpływu kluczowych problemów rozwoju lokalnego, w tym zawirowań w równowadze środowiskowej, niewykorzystanym potencjale społecznym oraz nieodzwierciedlającym rzeczywistych potrzeb systemu pomocy i wsparcia dla biznesu. Projekt odpowiada na podstawowe potrzeby rozwojowe miasta w zakresie rozwoju instytucjonalnego, rozwoju społeczności lokalnych i ochrony środowiska. Sprzyja ewolucji tożsamości lokalnej, kładąc podwaliny pod świadome, zorientowane na ścieżkę kariery społeczeństwo. Celowo kompleksowy projekt obejmował zarówno działania inwestycyjne, jak i przedsięwzięcia „miękkie”. Unikalny w swoim połączeniu wymiarów instytucjonalnych i rozwojowych, przyniósł rezultaty, które będą mogły być szeroko transferowane przez inne organizacje samorządowe. Jedno z działań projektowych zostało zrealizowanych we współpracy z kluczowym partnerem projektu – Cechem Rzemiosł Różnych, instytucją zrzeszającą rzemieślników i ludzi biznesu – mieszkańców gminy Jarocin.

Zapraszamy do udziału w badaniu satysfakcji działań prowadzonych w ramach Projektu. Konsultacje potrwać od **20.12.2023 r. do 31.01.2024 r.**

1. Czy jest Pan/Pani zadowolony/a ze swojego miejsca zamieszkania?

- a) bardzo zadowolony
- b) raczej zadowolony
- c) nie mam zdania
- d) raczej niezadowolony
- e) bardzo niezadowolony

2. Jak ocenia Pan/Pani warunki życia w gminie Jarocin?

		Bardzo dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Bardzo źle
A	Niepubliczna opieka zdrowotna (przychodnie, lekarze rodzinni)					
B	Publiczna opieka zdrowotna (szpital, przychodnie, lekarze)					

C	Dostęp do kultury i rozrywki					
D	Opieka społeczna					
E	Stan środowiska naturalnego					
F	Jakość wody					
G	Stan ulic/chodników					
H	Czystość i estetyka miasta					
I	Placówki handlowe					
J	Placówki gastronomiczne					
K	Dostęp pracy na lokalnym rynku					
L	Dostęp do sportu i rekreacji					
M	Komunikacja miejska					
N	Bezpieczeństwo mieszkańców					
O	Inne, jakie?					

3. Czy w gminie czuje się Pan/Pani bezpiecznie?

- a) zdecydowanie tak
- b) raczej tak
- c) nie mam zdania
- d) raczej nie
- e) zdecydowanie nie

4. Czego brakuje Panu/Pani najbardziej w mieście i gminie? (wybór wielokrotny - max 3)

- a) Wydarzeń kulturalnych
- b) Wydarzeń społecznych
- c) Wydarzeń sportowych
- d) Restauracji
- e) Miejsc spotkań
- f) Kawiarni
- g) Zieleni miejskiej
- h) Parków
- i) Koszy na śmieci
- j) Ławki do siedzenia
- k) Miejsc zabaw dla dzieci
- l) Parkingów
- m) Komunikacji publicznej
- n) Inne, jakie?

5. W jakim stopniu Pan/Pani zgadza się lub nie zgadza się z poniższymi stwierdzeniami dotyczącymi pracowników Urzędu Miejskiego?

		Zdecydowanie tak	Raczej tak	Nie mam zdania	Raczej nie	Zdecydowanie nie
A	Są uprzejmi i kulturalni					
B	Posiadają odpowiednią wiedzę i kompetencję					
C	Wypowiadają się jasno i zrozumiale					
D	Okazują zainteresowanie klientom					
E	Czas oczekiwania na załatwienie sprawy był satysfakcjonujący					
F	Dostęp do informacji, formularzy i ich czytelność były bardzo pomocne					
G	Chętnie pomagają w wypełnieniu formularzy					

6. Czy spotkał się Pan/Pani z trudnościami podczas załatwiania spraw w Urzędzie Miejskim w Jarocinie?

- a) tak
- b) nie

7. Na jakie trudności napotkał Pan/Pani podczas załatwiania spraw w Urzędzie Miejskim w Jarocinie?

- a) Zbyt długo musiałem czekać w kolejce
- b) Zostałem skierowany do niewłaściwej osoby
- c) Pomimo zapytania nie zostałem poinformowany o sposobie załatwienia sprawy
- d) Otrzymałem błędne informacje
- e) Informacje zawarte na stronach internetowych były niewystarczające
- f) Inne, jakie?

8. W jakim stopniu Pan/Pani zgadza się lub nie zgadza się z poniższymi stwierdzeniami dotyczącymi funkcjonalności budynku Urzędu Miejskiego w Jarocinie?

		Zdecydowanie tak	Raczej tak	Nie mam zdania	Raczej nie	Zdecydowanie nie
A	Biuro Obsługi Klienta spełnia moje oczekiwania					
B	Urząd ma dogodne dla mnie godziny otwarcia					
C	Siedziba Urzędu Miejskiego położona jest w dogodnym dla mnie miejscu					
D	W budynku panuje czystość i porządek					
E	Czas oczekiwania na przyjęcie przez pracowników można spędzić w komfortowych warunkach (np. są miejsca do siedzenia, stoliki, toalety)					
F	Przed budynkiem Urzędu Miejskiego znajduje się wystarczająca liczba miejsc parkingowych					

9. Jak ocenia Pan/Pani ogólnie realizację Projektu Jarocin-Miastem Jutra?

- a) zdecydowanie wysoko
- b) raczej wysoko
- c) nie mam zdania
- d) raczej nisko
- e) zdecydowanie nisko

10. Czy Pana/Pani zdaniem udział w Programie Rozwój lokalny był dla Gminy Jarocin satysfakcjonujący?

- a) zdecydowanie tak
- b) raczej tak
- c) nie mam zdania
- d) raczej nie
- e) zdecydowanie nie

11. Czy Pana/Pani zdaniem Gmina powinna starać się o udział w podobnych projektach?

- a) zdecydowanie tak
- b) raczej tak
- c) nie mam zdania
- d) raczej nie
- e) zdecydowanie nie

12. Czy udział Gminy w projekcie Pana/Pani zdaniem wpłynął na podniesienie życia i jakości życia w gminie?

- a) zdecydowanie tak
- b) raczej tak

- c) nie mam zdania
- d) raczej nie
- e) zdecydowanie nie

13. Jak ocenia Pan/Pani zrealizowane zadania w ramach Projektu Jarocin-Miastem Jutra lub pomysł realizacji?

		Bardzo dobrze	Raczej dobrze	Nie mam zdania	Raczej źle	Bardzo źle
A	Edukacja ekologiczna					
B	Modelowe ogródki odpadowe i system inteligentnych koszy					
C	Centrum wsparcia dla organizacji pozarządowych					
D	Przystosowanie Ratusza na Biuro Obsługi Miasta					
E	Teren rekreacyjny nad zalewem w Roszkowie					
F	Nowa Ścieżka Rozwoju Jarocińskiego Festiwalu					
G	Działania w zakresie poszanowania jarocińskich tradycji					
H	Streetworking w Jarocinie					
I	Jarocińska Akademia Zdrowia					
J	JaCEK - Jarocińskie Centrum Edukacji i Kariery					

14. Czy uważa Pan/Pani, że od momentu wdrażania projektu Jarocin-Miastem Jutra poprawiła się jakość obsługi klienta?

- a) zdecydowanie tak
- b) raczej tak
- c) nie mam zdania
- d) raczej nie
- e) zdecydowanie nie

15. Czy uważa Pan/Pani, że od momentu wdrażania projektu Jarocin-Miastem Jutra poprawiła się jakość życia w mieście?

- a) zdecydowanie tak
- b) raczej tak
- c) nie mam zdania
- d) raczej nie
- e) zdecydowanie nie

16. Z których przedsięwzięć Pan/Pani korzystał/a lub ma zamiar korzystać? (wybór wielokrotny)

- a) Edukacja ekologiczna
- b) Modelowe ogródki odpadowe i system inteligentnych koszy
- c) Centrum wsparcia dla organizacji pozarządowych
- d) Przystosowanie Ratusza na Biuro Obsługi Miasta
- e) Teren rekreacyjny nad Zalewem w Roszkowie
- f) Nowa Ścieżka Rozwoju Jarocińskiego Festiwalu
- g) Działania w zakresie poszanowania jarocińskich tradycji
- h) Streetworking w Jarocinie
- i) Jarocińska Akademia Zdrowia
- j) JaCEK - Jarocińskie Centrum Edukacji i Kariery

17. Które z przedsięwzięć powinno być kontynuowane przez Gminę? (wybór wielokrotny)

- a) Edukacja ekologiczna
- b) Modelowe ogródki odpadowe i system inteligentnych koszy
- c) Centrum wsparcia dla organizacji pozarządowych
- d) Przystosowanie Ratusza na Biuro Obsługi Miasta
- e) Teren rekreacyjny nad Zalewem w Roszkowie

- f) Nowa Ścieżka Rozwoju Jarocińskiego Festiwalu
- g) Działania w zakresie poszanowania jarocińskich tradycji
- h) Streetworking w Jarocinie
- i) Jarocińska Akademia Zdrowia
- j) JaCEK - Jarocińskie Centrum Edukacji i Kariery

18. Jak ocenia Pan/Pani obiekty i urządzenia rekreacyjne na terenie gminy?

		Zdecydowanie wysoko	Raczej wysoko	Nie mam zdania	Raczej nisko	Zdecydowanie nisko
A	Ścieżki rowerowe					
B	Boiska sportowe					
C	Place zabaw					
D	Siłownie zewnętrzne					
E	Parki					
F	Sztuczne lodowisko					
G	Aquapark (basen)					

19. Czy uważa Pan/Pani, że Gmina powinna brać udział w projektach, takich jak Program Rozwój lokalny, w ramach którego zrealizowano Projekt-Jarocin-Miastem Jutra?

- a) zdecydowanie tak
- b) raczej tak
- c) nie mam zdania
- d) raczej nie
- e) zdecydowanie nie

A. Płeć

- kobieta
- mężczyzna

B. Miejsce zamieszkania

- miasto Jarocin
- wieś
- poza gminą Jarocin

C. Wiek

- poniżej 18 roku życia
- 18-24
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55 – 64
- 65 i więcej

D. Poziom wykształcenia

- wyższe
- policealne
- średnie zawodowe
- średnie ogólnokształcące
- zasadnicze zawodowe
- gimnazjalne
- podstawowe

.....
Data i podpis osoby składającej kartę konsultacyjną

Dziękujemy za wypełnienie karty!

Burmistrz Jarocina zaprasza do czynnego udziału w konsultacjach społecznych poprzez składanie opinii i uwag na kartach konsultacyjnych.

Konsultacje potrwać **od 20.12.2023 r. do 31.01.2024 r.**

Karty konsultacyjne można złożyć drogą elektroniczną E-PUAPem, na adres konsultacje.spoeczne@jarocin.pl, na adres Urzędu Miejskiego w Jarocinie, Al. Niepodległości 10, 63-200 Jarocin lub złożonych w Biurze Obsługi Klienta Urzędu Miejskiego w Jarocinie, ul. Kościuszki 15b z dopiskiem „Konsultacje – badanie satysfakcji w ramach Funduszy norweskich”.

Karta konsultacyjna dostępna jest w Biurze Obsługi Klienta Urzędu Miejskiego w Jarocinie, ul. Kościuszki 15b oraz na stronie internetowej www.jarocin.pl w zakładce Konsultacje społeczne.

Konsultacje prowadzi Wydział Planowania Strategicznego Urzędu Miejskiego w Jarocinie.

Konsultacje mają zasięg ogólnogminny i mogą w nich wziąć udział wszyscy mieszkańcy gminy Jarocin oraz osoby i podmioty mające interes w zakresie przedmiotu konsultacji.

Konsultacje przeprowadza się nieanonimowo, co oznacza, że osoba wyrażająca swoją opinię w ramach konsultacji gotowa jest ujawnić swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania.

Konsultacje prowadzone są w ramach Projektu Jarocin-Miastem Jutra, finansowanym ze środków funduszy norweskich i budżetu Państwa w ramach Programu Rozwój lokalny.

Konsultacje prowadzone są na podstawie uchwały Nr XVII/207/2015 Rady Miejskiej w Jarocinie z dnia 29 września 2015 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu konsultacji społecznych (Dz. U. Woj. Wlkp. z 2015 r., poz. 5655 ze zm.)

INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH:

Zgodnie z wymaganiami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO uprzejmie informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Gmina Jarocin, Al. Niepodległości 10, 63 200 Jarocin, tel. (62) 749-96-00, e-mail office@jarocin.pl.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pod e mail: iodo@jarocin.pl.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są w interesie publicznym (na podstawie art. 6 ust. 1 lit e rodo), w celu przeprowadzania **Konsultacji społecznych pn. „Badanie satysfakcji z działań przeprowadzonych w ramach Funduszy norweskich”**. Zebrane dane osobowe nie będą przetwarzane w innym celu.
4. Udział w konsultacjach jest dobrowolny. Nie podanie danych osobowych uniemożliwi udział w konsultacjach.
5. Państwa dane osobowe będą udostępnione jednostkom organizacyjnym Gminy Jarocin, którym administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych w związku z **przeprowadzaniem konsultacji społecznych**.
6. Państwa dane osobowe przechowywane będą przez okres wymagany przepisami prawa a szczególnie przepisami określającymi zasady postępowania z dokumentacją oraz przechowywania dokumentów nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji tj. przez okres 5 lat.
7. Przysługuje Państwu prawo żądania dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych.
8. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2, tel. 22 531 03 00.
9. Nie podlegają również zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji oraz nie są profilowane.